



## “天天来陪我说话，心里比吃了蜜还甜！” 社区志愿者让21位老人有人疼有人爱

3月18日，春日的阳光透过玻璃窗，洒在中强巷社区独居老人左光兰家的沙发上。屋里不再冷冷清清，几名年轻志愿者正围坐在她身边，听她讲年轻时的故事。这温暖的一幕，每天都在中强巷社区的不同楼栋里上演。

“王奶奶83岁，独居，患有高血压，需要定期买药。”“李大爷腿脚不便，子女在外地，买菜是个难题。”……在中强巷社区的办公室里，厚厚一沓“特殊档案”记录着21位老人的详细情况。

为了让社区老年人晚年不孤单、不寂寞，中强巷社区发起了“青春暖夕阳”关爱老人活动。社区网格员们跑楼入户，挨家挨户摸清情况，将老人们的年龄、身体状况、家庭情况、实际需求一一记录在册，建立起专属档案。档案建好了，谁来结对帮扶？社区一号召，辖区的热心青年、在校大学生纷纷响应，一支充满活力的青年志愿服务队伍迅速组建起来。

“小蔡比我亲闺女来得都勤！”说起志愿者蔡海燕，独居老人孔令器满是感慨。每次上门，蔡海燕都会带一把小梳子，帮孔大爷整理头发、戴好帽子、修剪指甲、打理胡须。老人身体不舒服时，她又变身“家里人”，陪着去医院挂号、排队、拿药，一直安顿妥当才放心。

像蔡海燕这样的志愿者，在中强巷社区还有20多位。他们与21位老人“一对一”精准结对，定下暖心规矩：定期上门、随叫随到、陪聊解闷、急事帮忙。厚厚的服务记录本上，密密麻麻记满了暖心事——每周准时上门陪老人拉家常、听老人讲过去的故事；帮老人理发、代缴水电费、代买柴米油盐；逢年过节，陪老人一起包饺子、吃汤圆、看花灯……

一位叫左光兰的老人拉着志愿者的手说：“以前就我和老伴儿，家里冷冷清清的，现在天天有这些娃娃来看我、陪我说话，心里比吃了蜜还甜！”



帮老人理发。

如今，这21位老人的日子大变样：冷清的家里有了笑声，孤单的晚年有了陪伴。青年志愿者用实实在在的行动，把温暖送到老人的心坎里，成了社区里最亮眼的一道风景。

“我们将继续深化‘一对一’结对帮扶模式，不断壮大青年志愿服务

队伍。”中强巷社区党委书记徐莉莉说，社区将从单纯的陪伴向健康护理、文化娱乐等更深层次延伸服务，同时吸引更多社会力量参与到敬老爱老的行列中来，让青春的光芒照亮每一位老人的晚年，让温暖的故事在社区持续上演。

记者 刘旭卓 文/图

## 多看一眼 多问一句 送娃路上 抢回老人一条命



工作人员安抚老人。

送孩子途中的“多看一眼”，停下脚步的“多问一句”，关键时刻的“多方联动”，3月17日，兴庆区丽景街街道景墨社区上演了一场与时间赛跑的暖心救援，为一位突发疾病的老人抢回了宝贵的生命。

当天上午8点左右，景墨社区青年党员王婷像往常一样送孩子上学。经过三楼时，意外听到一阵急促而异常的敲门声。她停下脚步，尝试与屋内住户沟通，却只听见一位老人用力地拍门，含糊不清地在说什么。“这不对劲，我得赶紧帮忙。”王婷敏锐地意识到情况紧急，立刻联系社区工作人员和物业

人员，说明现场情况。

接到电话后，社区网格员丁志军、胡会霞与物业人员第一时间赶到现场，并迅速联系辖区派出所。在民警协助下，大家通过向老人家属求助，得知门口有一把备用钥匙，门打开后，眼前的景象让所有人揪心：老人已无法说话，且身体颤抖加剧，情况十分危急。

大家迅速拨打急救电话，在等待救护车的过程中分工协作：有人安抚老人情绪，有人准备住院物资，有人提前到路口引导救护车。医护人员现场初步检查后，判断老人需立即送往医院，否则将有生命危险。

从党员发现异常到众人协助老人送医救治，整个过程不到一小时。王婷的“多看一眼、多问一句”源于党员的本能与担当，当党员先锋模范作用融入日常，“最后一米”的守护便有了坚实的支点。接下来，景墨社区将进一步强化党员先锋模范作用，深化多方联动机制，优化应急响应流程，让基层治理的“毛细血管”充满温度，成为居民们坚实的依靠。

记者 徐碧颖 文/图

## 建设诚信银川

## “谁丢了东西不着急” 捡到手机后 她比失主还着急



保洁员夏怀林正在工作。

3月11日傍晚6时许，一场拾金不昧的暖心故事在胜利街街道天盛社区电信小区上演，主角是小区保洁员——夏怀林。

当天，夏怀林像往常一样拿着扫帚和簸箕在2号楼楼道仔细清扫，就在清理楼梯拐角时，一部遗落在地上的手机映入眼帘。看着崭新的手机，夏怀林第一时间替失主着急：“现在人人都离不开手机，失主发现丢了一定很着急。”

放下手中的保洁工具，她立刻掏出你的手机，清晰拍下失物照片，快速编辑

文字发送到小区网格微信群，详细说明捡拾时间、地点和手机特征，恳请邻居们帮忙转发扩散，一起寻找失主。发完消息后，她没有离开现场，而是一边继续就近打扫，一边留意微信群动态。

半小时后，失主通过网格群看到了寻物信息，匆忙赶到现场。夏怀林细致地核对手机外观、锁屏界面、解锁信息等内容，确认无误后，将手机完好无损地交还。失主连声道谢，夏怀林笑着说：“这都是我应该做的，谁丢了东西不着急，换成小区里任何人，都会这样做的。”

天盛社区相关负责人介绍，一直以来，社区充分利用网格微信群、宣传栏、入户宣讲等多种形式，广泛弘扬传统美德与文明新风，常态化开展“身边好人”“文明家庭”等评选活动。今后将继续挖掘身边好人好事，以凡人善举带动更多居民，让崇德向善、互帮互助的氛围充盈社区。 记者 肖梦琪 文/图