

# 交钱时一张收据,退费时两套算法 市民遭遇“算法陷阱” 学费大幅缩水

记者 徐芙蓉 杨晨宇 文/图

近日,市民余女士反映,她在金凤万达“贝乐菲科”培训机构为孩子报名课程后,因机构多次变更上课地点、原定授课地址无法开课,便提出退费,却遭遇“算法陷阱”:同一份合同中出现了两种课时单价,按消费者算法应退近万元,按机构算法仅退500余元,两者相差9000多元。更令人费解的是,一笔14000余元的费用被拆分成3份合同签订,疑似为规避培训收费相关规定。记者就此展开调查。



“贝乐菲科”培训机构。

## 01

一份学费,三份合同,为哪般?

余女士告诉记者,2023年,她为孩子在金凤万达的贝乐菲科培训机构报名了乐高和美术课程。她先后缴纳了500元定金和13000余元学费,共计14925元,购买了205个课时(含赠送的20课时)。报名时,机构承诺将在悠阅城开设教学点,但后来该点位未能落地;于是余女士转至金凤万达店上课,然而不久后万达店在未提前告知的情况下宣布撤店。

由于授课地点多次变更,余女士提出退费。但在核算金额时,双方的计算结果相差悬殊。余女士手中的3份合同均为同一天签署,机构出具了一张整体收据,一次性收取了全部费用,而每份合同的金额都未超过5000元。

记者调查发现,合同中同时出现了两种课时单价:第一种是培训机构采用的算法,按合同中“购买课时”(不含赠送课时)计算,单价为199元/节。机构以此为依据,扣除已上课时和2000元违约金后,仅同意退费500余元;第二种是按合同补充条款计算,总费用14925元对应205个课时,折合单价约为72.8元/节。余女士认为应按此方式计算,应退费接近1万元。

余女士表示,直到向12315投诉后,她才了解到非学科类校外培训有收费限制,机构将一笔费用拆分成3份合同,正是为了规避监管。

## 02

负责人避而不谈 转身离场

3月17日,记者与余女士一同来到贝乐菲科阅彩城店核实情况。相关工作人员表示将由校区负责人对接回应。当天,记者通过电话与相关负责人约定第二天来机构当面了解情况。但当记者如约再次前往采访时,该店相关负责人明确表示不接受采访,称一切由主管单位对接,未对收费拆分、课时单价、变更上课地点等问题作出任何解释,随即离开现场。



店内前台。

## 03

投诉多、推诿多 已被纳入重点监管

根据教育部《关于规范面向中小学生的非学科类校外培训的意见》,培训机构不得一次性收取或以充值、次卡等形式变相收取时间跨度超过3个月或60课时的费用,且不得超过5000元。

记者电话采访了该机构主管部门——金凤区工业和信息化科学技术局。工作人员表示,拆分合同后单份金额均未超过5000元,从形式上难以直接认定违规。

工作人员坦言,近期已接到多起针对贝乐菲科的投诉,因投诉较多,已将该机构纳入重点监管,防范“跑路”风险。但该机构多次推诿扯皮,对监管部门沟通采取敷衍、拖延态度。

## 04

律师: 格式合同有歧义

宁夏言成律师事务所律师鹿璐认为,该合同属于商家提供的格式合同,当合同正文与补充条款内容不一致、产生歧义时,应作出不利于格式条款提供方、有利于消费者的解释。从交易习惯来看,总费用对应总课时的计算方式更符合常理,应以此作为退费依据。

据介绍,目前校外培训机构预收费实行“鼓励纳入监管账户”模式,暂无强制性法律规定。监管账户采取“上一节课、销一节课、结算一节课”的方式,资金由平台托管,发生纠纷或机构停业时可直接按合同退费。金凤区工科局明确表示,贝乐菲科不在推荐白名单机构范围内。

针对余女士的退费纠纷,工作人员表示,将在审阅完整合同后再决定如何推进,并提醒广大消费者:报名时,主动要求将费用缴入监管平台账户,不要私下转账、扫码支付,从源头降低消费风险。

此外,授课地点是合同履行的重要内容。培训机构未按约定提供教学地点,擅自变更上课地址,已构成违约,消费者有权要求解除合同、退还剩余课时费用。即使双方均无违约,对于预付款性质的培训费,消费者也有权要求解除合同并退还未使用部分。

### 解除劳动关系声明

兹有宁夏大石正安实业有限公司员工李霞(132902\*\*\*\*\*596X),因不遵守公司规章制度,多次协商无果,故提出不适合公司工作,现员工已联系不上,公司已于2026年2月24日正式解除劳动关系。特此声明!

宁夏大石正安实业有限公司  
2026年3月24日

欢迎刊登分类广告 电话: 60364333

●于金成(身份证号: 640103196606012112)

遗失兴泾镇泾华园安置区三期A区8-1-202室楼房分配凭据一张,面积:80.11平方米,特此声明。

●甘肃晋诚劳务分包工程有限公司(统一社会信用代码: 916201006654466642) 遗失公章、财务专用章、法定代表人(刘哲)章各一枚,特此声明。

●夏恩诚于2026年3月17日遗失身份证,身份证号: 640102200404080910, 特此声明。

●银川高新技术产业开发区聚钰岩商行(统一社会信用代码: 92641100MA7724NK81) 遗失营业执照副本, 特此声明。

●田学琴遗失由银川万佳美物业服务集团有限公司开具的友爱家园13-2-201室物业储备金票据一张,金额:5420元,面积:108.4平方米,票号:00412141, 特此声明。

●姬雪(身份证号: 612726198011290343) 遗失绿地集团银川学府置业有限公司开具的海珀兰轩三区12#-1-1202室购房发票两张,开票日期:2019年8月29日,金额:827057,票号:00036115,开票日期:2019年8月29日,金额:214351元,票号:00036116, 特此声明。

●银川市兴庆区新创伟超市(统一社会信用代码: 92640103MA7640H13H) 遗失公章一枚,声明作废。

●银川市金凤区建军维修部(统一社会信用代码: 92640106MA75YAER70) 遗失公章、财务专用章各一枚,声明作废。