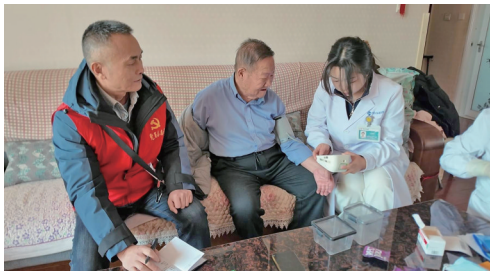


建设诚信银川



## 每月一次“咚咚咚” 这支志愿服务队 成老人们最盼的“亲戚”



志愿服务队守护独居老人。

“咚咚咚”，清脆的敲门声打破宁静。背着血压计、提着理发工具的“薪火相传”志愿者服务队走进兴庆区银燕园社区的独居老人家中，一边问诊，一边唠家常，用日复一日的坚守筑起一道温暖的“守护墙”。

这支服务队是社区独居老人们最信赖的“临时家人”。每月，志愿者都会定期上门，为老人免费测量血压血糖、理发，并通过面对面交流、电话问候，精准掌握每一位老人的身体状况与心理需求。“儿女不在身边，多亏了他们，心里特别踏实。”一位独居老人满是感激。

“传的是爱心，承的是责任。”志愿者贺玉玲说，她和其他伙伴始终践行着“临时家人”的承诺。在她看来，陪伴老人就像陪伴亲人，“看到他们的笑容，所有的付出都值得。”

这支队伍最初由几名热心居

民发起，如今已汇聚老党员、物业管家、保安、青年志愿者等多方力量。为了让服务更贴合需求，银燕园社区搭建了“线上+线下”联动机制：线下设立志愿服务站，线上通过微信群和便民服务热线收集需求，形成“需求收集—派单服务—反馈跟进”的闭环管理，确保服务不缺位。

“我们不仅要把服务送到老人身边，更要让爱心持续传递。”社区精神文明专干张婧介绍，社区建立了积分兑换、评优表彰等激励保障机制，让志愿服务被看见、被尊重。如今，在“薪火相传”服务队的带动下，越来越多的人加入敬老行列，独居老人的生活不便与精神孤独得到有效缓解。

薪火不灭，爱心永续。银燕园社区的志愿服务，不仅是一场温暖的陪伴，更是对尊老敬老传统美德的生动践行。

记者 辛佳雯 雍雨文/图

## 湖城银发公益课 助老人信息无障碍



银发课堂暖人心。

数字时代，不少老年人面对智能手机常感吃力。为帮助银发族跟上节奏，银川市金凤区天润府社区开设了“智能手机公益小课堂”，从基础操作到视频通话，再到网络防骗，手把手教老人玩转数字生活。

在天润府社区活动室，20多位老人端坐一堂，跟着工作人员一步步学习开关机、连接Wi-Fi、用微信发语音和打视频电话。志愿者一对一指导，耐心细致。一位阿姨刚学会视频通话，就拨通了家人电话，看到屏幕里的熟悉面孔，笑得合不拢嘴。还有老人

主动学起短视频剪辑、线上办事，学习热情高涨。

课堂还特别加入反诈宣传，教老人识别陌生链接、保护支付密码、远离网络诈骗，让大家用得上也守得住“钱袋子”。天润府社区党委书记余文静说：“手机不只是年轻人的工具，我们要帮老人跨过数字这道坎。”她表示，后续还将持续开课，教短视频、教购物防骗，让老年人乐享智慧生活。

从不敢用到主动学，小小的手机课堂架起了一座暖心的便民桥，让银发族稳稳迈入数字生活圈。

记者 刘淼 刘勇文/图

## 御唐烤肉： 用诚信守住顾客舌尖上的“新鲜”

“食材新鲜、吃得放心”是消费者外出就餐的核心诉求。金凤区长城中路街道香溪美地社区辖区的御唐烤肉（香溪美地店），用近2年的坚守，将这份诉求转化为看得见、摸得着的消费体验。

“作为烤肉店的核心竞争力，食材品质就是我们经营的‘生命线’。”门店负责人郑清介绍，“每天清晨我都会亲自去市场挑选新鲜优质的食材，从肉类到蔬菜，每一样都要过目把关。”

“食材到店后，严格执行生熟分区存放、蔬菜精细化清洗分类的标准，从源头杜绝食品安全隐患。”郑清说，所有菜品在上桌前均按克数精准称量，确保分量足、品质稳。

除了食材品质的保障，贴心周到的服务更让“诚信”二字有了温度。“我们会根据顾客人数建议适量点菜，主动推荐特色



用细节守住诚信底色。

菜品和优惠团购。”郑清始终认为，诚信经营不仅是守住品质底线，更要让顾客感受到实实在在的实惠与尊重。

得益于“以诚为本、以信立业”的经营理念，郑清让这家扎根社区的烤肉店收获了邻里的持续青睐，更在近期获评了社区“诚信商户”，成为辖区商户诚信经营标杆。记者 刘懿薰 郭振文/图

## 移风易俗破旧习

## 积分“小杠杆”撬动移风易俗“大文明”

本报讯（记者 吴春霖）为推动移风易俗工作更好开展，培育文明新风，日前，金凤区贺兰山中路街道世悦社区开展积分兑换活动，用“小积分”兑出“大文明”。

活动现场，各类生活用品整齐陈列。社区工作人员向前来咨询的居民详细讲解积分兑换规则及奖励办法。根据规定，居民在红白事中践行“简办、新办、不办”原则，或参与志愿服务，均可获得相应积分，兑换生活用品。

社区工作人员还向居民发放移风易俗宣传手册，围绕简办红白事、传承好家风等核心内容，结合身边的鲜活案例，用通俗易懂的语言解读文明新风的内涵，引导大家争做文明新风的传播者、践行者和监督者。

世悦社区党委书记郭丽表示，自积分制推行以来，辖区居民参与社区建设的积



用积分兑换物品。记者 吴春霖 摄

极性显著提升，居民纷纷成为文明城市建设的参与者和践行者。下一步，世悦社区将总结积分制管理经验，优化积分兑换规则，丰富兑换品类，把积分制与移风易俗、基层治理深度融合，以点带面推动文明新风在辖区落地生根，让文明实践成果惠及更多居民。

## 红白理事会 “理”出乡村好风气

“2018年我们村有了第一版村规民约，这些年又进行了修改，并将其立于村史长廊最醒目的位置。”日前，西夏区贺兰山西路街道顾家桥村红白理事会理事长冯慧慧介绍，近年来，该村通过创新宣传、强化监督、树立榜样等系列务实举措，既破除了陈规陋习，又涵养了文明乡风。

据了解，顾家桥村红白理事会建立“事前报备、事中监督、事后评议”的全流程工作机制。村民家有红白事，会主动到村委会报备。理事会成员须到场询问排场、查看礼金，对可能出现的攀比、铺张苗头及时劝导干预，推动红白事不断“瘦身”。

顾家桥村还摒弃了生硬的说教，用群众喜闻乐见的方式，把新观念“种”进大家心里：一方面在村委会宣传栏、村史长廊长期公示村规民约和红白理事会章程，发放宣传册，并利用微信群进行常态化推



红白理事会涵养文明乡风。

送；另一方面，依托新时代文明实践大舞台，组织村民将移风易俗故事编成快板、小品、三句半等文艺节目，让文明新风在欢声笑语中传递。

“目前，我们村里基本没有高额彩礼的现象了，甚至涌现出不少‘零彩礼’家庭。红白事大操大办、铺张攀比之风得到根本遏制，‘红事新办、白事简办’成为村民的自觉行动。”冯慧慧说。

记者 李阳阳文/图