

## 爱心捐助暖民心

## 建行宁夏区分行把光明送到黑牛沟村



捐赠仪式现场。

近日,彭阳县红河镇黑牛沟村太阳能路灯亮化项目签约仪式隆重举行,建行宁夏区分行、自治区扶贫基金会、红河镇党委、政府相关负责人及村民代表齐聚现场,共同见证这一民生实事落地。100盏价值12.6万元的太阳能路灯即将扎根黑牛沟村的乡间小道,用于解决村庄夜间漆黑的问题,既保障村民夜间出行安全,也为提升村容村貌、助力乡村夜间生活添砖加瓦。

“乡村基础设施建设,是美丽乡村的根基,更是百姓幸福生活的保障。黑牛沟村夜间照明不足,困扰村民许久,此次路灯捐赠,正是解民忧、暖民心的务实之举。”自治区扶贫基金会代表表示,此次建行宁夏区分行共捐款98.92万元,专项用于中宁、原州、西吉、隆德、彭阳等地6个乡村的基础设施完善,黑牛沟村路灯项目便是其中重要一项。基金会将严格遵照相关制度,全程管好、用好每一笔善款,做到专款专用、公开透明,确保爱心资金全部用在项目上,切实发挥最大效益,也希望红河镇以此为契

机,抓好项目落地,持续提升乡村治理与村容村貌水平。

“一直以来,黑牛沟村道路夜间无照明,群众夜间出行难、安全隐患大,是我们镇里心心念念想解决、盼解决的民生实事。”红河镇相关负责人表示,将严把项目施工质量,加快施工进度,全程监督项目落地,确保100盏太阳能路灯早日安装到位、正常亮起,不辜负建设银行与基金会的信任,真正把好事办好、实事办实,让盏盏路灯照亮千家万户。

“国有大行,始终要把百姓的急难愁盼放在心上。从守护母婴健康的快车,到滋养童心的音乐教室,再到助力学子成长的奖学金,我们始终践行‘金融为民’的初心,把公益做到群众最需要的地方。此次路灯项目,虽是小事,却关乎乡亲们的日常出行与生活便利。”建行宁夏区分行代表表示,该分行将继续扛起责任,持续聚焦彭阳乡村发展、民生保障,与乡亲们携手同行,把更多温暖与实惠送到田间地头,助力乡村振兴走深走实。 高文祥 文/图

## 建行同心支行金融赋能有机枸杞产业发展

近年来,建行同心支行立足县域特色产业,持续加大对有机枸杞产业的金融支持力度,以长期稳定的信贷服务与精准务实的公益帮扶,深度助力乡村振兴与移民群众增收致富。

同心县菊花台、旱天岭片区作为重点生态移民安置区,当地政府围绕让移民群众“搬得出、稳得住、能致富”目标,大力发展有机枸杞特色产业,通过土地流转、引进龙头企业,建成一万余亩菊花台枸杞种植基地,创新推行“龙头企业+基地+农户+营销网络”经营模式,在壮大产业规模的同时,有效带动群众就近就业、持续增收。

宁夏菊花台庄园枸杞种植有限公司作为片区枸杞产业核心经营主体,承载着种植管理、加工提升、市场拓展、联农带农的重要职责,是带动移民增收的关键力量。“企业的发展壮大,离不开建行同心支行的支持,是他们给了我们发展的底气和信心!”企业负责人由衷感叹,自企业发展之初,建行同心支行便主动对接、靠前服务。从规模扩张到生产经营、稳产提质,该支行持续提供稳定、高效的信贷资金

保障,截至目前,对该企业信贷余额达710万元,稳定的资金支持有效解决了企业的资金需求,为企业扩大产能、提升品质、拓宽市场提供了坚实支撑,也让企业更有能力带动更多移民群众实现家门口就业增收。

在持续做好产业金融服务的同时,建行同心支行始终坚守国有大行责任担当,紧盯产业发展痛点和群众急难愁盼。针对枸杞采收季鲜果烘干能力不足、易霉变损耗、影响农户收益的问题,该支行主动作为,向王团镇吊堡子村捐赠50万元专项用于枸杞烘干房建设。烘干房建成投用后,大幅提升了当地枸杞初加工能力,有效减少产后损失,提升枸杞品相与产品附加值,让群众的劳动成果更好转化为实实在在的收入。

下一步,建行同心支行将继续深耕县域,扎根乡土,持续加大对枸杞、肉牛、冷凉蔬菜等特色产业的金融支持力度,创新产品、优化服务、延伸触角,不断提升金融服务的精准性、便捷性、可得性,以金融活水持续浇灌乡村振兴沃土。 罗永平

## 建行银川火车站支行 上门服务破解特殊群体办事难题



温情服务重病卧床老人。

“我家老人卧病在床,没法去银行办业务,这可怎么办啊?”近日,面对老年客户及特殊群体“办事难、出行难”的无奈,建行银川火车站支行主动打破网点服务的空间限制,将金融服务触角延伸至千家万户、病床跟前,用一趟趟暖心上门服务,把金融服务的温度送到群众心坎上,以实际行动践行金融为民的初心使命。

## 社区之中,贴心服务暖夕阳

平日里,不少高龄、独居老人因身体原因,无法前往网点办理养老金支取、银行卡激活、信息变更等基础金融业务。这些看似简单的业务,却成了老人及其家属的烦心事。

“李大爷,您别急,我们会到家里上门服务,不麻烦您跑网点。”得知独居老人李大爷因腿脚不便无法到网点办理业务后,建行银川火车站支行网点负责人主动带队,携带移动服务

设备,来到客户家中。工作人员俯身倾听老人的业务需求,耐心讲解办理流程,全程规范高效操作,每一个环节都细致周到、温情有礼。从身份信息核对到业务签字确认,从协助操作设备到叮嘱金融安全知识,工作人员用温柔细致的服务,让老人足不出户就能办结业务。“你们建行的服务,真的太贴心了,谢谢你们。”老人感激之情溢于言表。

## 病房之内,温情服务解民忧

重病卧床的老人,往往面临着更棘手的金融业务办理难题,身体的病痛加上办事的焦虑,让家属备感无助。

近日,得知某医院内有老年患者急需办理金融业务后,建行银川火车站支行营运主管和客户经理第一时间奔赴病房,开启专属上门服务。

面对客户身体不便、沟通不畅的特殊情况,工作人员没有丝毫急躁,而是放慢语速、轻声安抚老人情绪,耐心细致地核对每一项信息,严谨规范地办理每一笔业务,全程弯腰俯身、贴心协助,用专业的金融素养和温和的服务态度,一点点化解老人及家属的焦虑与不安。没有冰冷的流程,只有满满的温情,病床前的金融

服务,不再是繁琐的业务办理,而是直击人心的温暖守护,让金融服务在特殊场景中更有温度、更显情怀。

一趟趟上门服务,一次次暖心相助,建行银川火车站支行用脚步丈量服务距离,用温情拉近与群众的关系,让金融服务不再受空间限制,真正做到想群众之所想、急群众之所急、解群众之所难。未来,建行银川火车站支行将持续聚焦老年群体、特殊客户的金融需求,不断优化便民服务举措,把有温度、有速度、有力度的金融服务送到群众最需要的地方,用实际行动诠释国有大行的责任与担当,让金融服务更接地气、更贴民心。 安强 文/图