

一个人的本能,更多人的日常——

这样的银川怎能不爱

记者 吴春霖 本版图片均为资料图片

这几天,银川市第一人民医院医生谢丽娜跪地救治心脏骤停患者的新闻,在银川人的朋友圈温暖刷屏。这座素来浸润善意与担当的大爱之城,也由此再次被赋予动人的文明注脚。

一场偶然的街头救援,从来不是孤立的善举,而是银川连续五次获评“全国文明城市”所积淀的必然回响。谢丽娜的挺身而出,不仅彰显了个体的善良与担当,更折射出这座城市文明建设的深厚底蕴——文明,从来不是挂在墙上的标语,也不是停留在文件里的部署,而是融入市民血脉的习惯,是藏于街头巷尾的温暖。它展现的,是从个体善举到全民践行,从点滴瞬间到全城风尚的生动实践,更是一条“由人及城、以个体带动整体”的文明进阶之路。

在银川,一个个平凡人的善行义举,正汇聚成照亮城市的“文明星河”,让“崇德向善”成为这片土地上最鲜明的精神底色。



志愿服务

102路公交驾驶员杨彦锋

于伏

谢丽娜跪地救人

推窗见蓝,临水赏景,这就是幸福银川

01 文明如光,照亮街巷烟火

善举无大小,真情暖人心。银川的文明底色,就藏在街头巷尾的烟火气里,藏在普通人的举手投足间。晨光中,环卫工人身着橙色工装,细致清扫每一条街巷,用坚守守护城市洁净;早高峰,路口志愿者耐心引导,司机主动礼让行人;公交车内,年轻人起身为老人、孕妇让座,一句“您坐这儿”的谦和,是礼让的自然流露;社区楼下,居民自觉分类投放垃圾,举手投足间的自律,成为环保理念的生动实践……这些看似平常的小事,虽无惊天动地,却如春雨润物无声,让文明成为城市最动人的气质与最坚实的根基。

102路公交车驾驶员杨彦锋用26年坚守,书写着文明服务的答卷。这条线路发车最早、收车最晚、客流最大,她却实现百万公里安全行车零事故、零投诉,并总结出“五心工作法”——对老年乘客热情细心,对儿童乘客呵护关心,对外地乘客真诚耐心……车厢内常年备有便民箱,口罩、药品、针线包一应俱全。她用微笑与温情,让每位乘客都能感受家的温暖。如今,以她为标杆的“102路品牌线路”,已成为流动的文明阵地,将劳模精神与文明服务传递至城市每个角落。

街头村口的感动也从未停歇。63岁的贺兰县习岗镇村民于伏,路遇两名儿童落水,不会游泳的他毫不犹豫跳入刺骨渠水,拼尽全力将两人救起,为生命抢回宝贵时间;执勤交警王振东牵起迷路老人的手,一步步指引回家方向;危急时刻,孙林、苏富等普通人纵身一跃,跳入水中挽救生命,以果敢义举托举起生的希望。这些瞬间没有刻意渲染,却在日常中不断上演,成为银川街头最动人的风景,让城市的温度可感可触、直抵人心。

诚信,同样是银川的文明底色。农民杨林为替遇难父亲还债,9年省吃俭用,如期还清全部欠款,用行动践行一诺千金;网约车司机肖泉常年爱心送考、拾金不昧,以日常善举传递诚信的温度。一人以信守诺诠释分量,一人以点滴善行传递温情,共同绘就银川诚信之城的动人画卷。

这些平凡人的善举,如点点微光散落城市每个角落。近年来,通过常态化的宣传与发掘,这些感人瞬间不断走进大众视野,让更多人看见文明的力量,也让越来越多的市民主动加入传递善意的行列,形成“人人向善、事事讲文明”的良好风尚。

02 全链条选树,让榜样从群众中走来

文明城市创建,核心在人,关键在培育。近年来,银川始终将文明培育摆在突出位置,构建起“选树一宣传一礼遇”全链条工作体系,让先进典型从群众中走来,回到群众中去,以榜样力量引领文明风尚,推动文明从个体践行向群体自觉延伸,为城市建设筑牢精神根基。截至目前,全市累计培育选树各级道德模范、身边好人1039名,其中全国道德模范及提名奖25名、中国好人52名、宁夏好人57名,先进典型的集群效应持续彰显。

在银川,先进典型的故事不断涌现,成为文明培育的生动教材。农村妇女海智梅用十余年光阴扛起家庭重担,抚养6个孩子长大,在生活拮据时依然坚守善意,诠释着孝老爱亲的传统美德;志愿者王忠效发挥特长,将政策要点拆解为通俗唱词,用三句半、书法等群众喜闻乐见的形式,把时代故事和文明理念送到百姓身边,成为社区里的“文明宣传员”;“新时代好少年”马懿、“最美奋斗者”裘志新等榜样,以不同方式践行文明、传递温

暖,成为全社会学习的标杆。

为了让文明理念浸润人心,银川不断拓宽文明培育的渠道,让文明融入日常,化为自觉。新时代文明实践中心(所、站)在城乡全面铺开,常态化开展政策宣讲、科普教育、健康义诊、儿童托育等便民服务,成为服务群众的“神经末梢”;“我们的节日”“邻里节”“百家宴”等群众性活动,让邻里情谊更加深厚,让民族团结之花处处绽放。

未成年人是文明城市的未来。银川创新构建“学校+家庭+社会”大思政体系,打破课堂边界,组织学生走进博物馆、酒庄、闽宁协作一线,在沉浸式学习中传承文明薪火。500余个村(居)儿童之家建成投用,100个儿童友好试点单元稳步推进,全方位护航儿童健康成长,让文明的种子在青少年心中生根发芽。与此同时,针对老年人“数字鸿沟”、听障群体沟通不便等问题,银川持续完善无障碍设施,引入人工智能手语播报系统,推进适老化改造,让文明服务覆盖每一个群体,让每一个人都能共享文明创建成果。

03 扬帆再起,文明之花常开常盛

一直以来,银川市厚植文明底蕴,将文明的种子播撒在城市的每个角落。全市坚持线上线下同频共振、内宣外宣协同联动,精心构建起一张无形却有力的文明传播网。

走在银川的大街小巷,文明气息扑面而来。广场公园内,主题鲜明的公益景观小品静静伫立,成为城市亮丽的文明风景线;建筑围挡褪去单调,化作生动的“文明画廊”;传递向上向善的正能量;公交车厢内,文明宣传随处可见,变身流动的文明课堂。道德模范、身边好人的公益广告遍布社区楼宇、景区公园、街头巷尾,“转角见文明”已成为这座城市最寻常的模样。不仅如此,道德模范们还受邀走进企业、农村、机关、校园、社区,开展事迹巡回宣讲,用真人真事传递温暖力量,让市民群众在先进典型的感召中温润心灵、获得启迪。

文明不止于线下,在云端同样焕发生机。为推动文明建设提质增效,银川市文明办联合银川市数据局,依托“i银川”平台“文明银川”服务功能,搭建起数字化、互动式文明建设平台,并创新推出“城市随手拍”活动。活动以协同治理为抓手,联动交通、环保等多部门响应,构建起“线索受理—派单处置—结果反馈”的全流程闭环管理体系。市民通过平台实时提交城市文明相关材料,让民生诉求直达治理一线,实现问题“精准

发现”;平台快速流转线索、精准派单至职能部门,确保“民有所呼、我有所应”;职能部门高效处置后及时反馈结果,让市民切实感受到“问题有人管、诉求有人应”的治理温度。

更重要的是,这场全民参与的文明实践,让文明理念在互动中深度浸润——市民在参与中增强文明意识,在见证城市变化中激发共建热情,主动担当文明传播者、践行者的责任,实现云端与线下文明同频共振、双向赋能。

文明实践落地生根,志愿力量温暖全城。如今的银川,53万名注册志愿者活跃在大街小巷、田间地头,累计开展志愿服务活动超2万场,“志愿红”已成为这座城市最温暖、最鲜明的底色。“文明餐桌”“文明出行”“文明旅游”等活动深入开展,深入人心,引导市民从点滴小事做起,持续提升文明素养。越来越多的群众主动加入文明实践行列,让善意传递、文明接力,每一份微小善举,都成为滋养城市文明的力量。

风好正是扬帆时,策马扬鞭再奋蹄。站在新的起点,银川市将持续深化文明培育、文明实践、文明创建,让更多谢丽娜式的凡人善举不断涌现,让先进典型的精神力量持续传递、生生不息,让文明之花在塞上湖城常开常盛,以更高水平的城市文明,守护群众的幸福生活。

■ 声音

微光可以成炬

孙瑞亭

银川街头,医生谢丽娜跪地救人的身影,定格为这座城市最动人的文明剪影。这并非偶然闪烁的人性光辉,而是“全国文明城市”五连冠背后,城市文明生态的必然绽放。从“最美医生”到“最美司机”,从诚信农民到爱心人士,银川的凡人善举何以如繁星汇聚,照亮塞上湖城的璀璨星河?

文明并非悬于高阁的抽象理念,而是深植日常的生动实践。银川的智慧,在于将宏大的文明叙事拆解为可感可知的生活场景。当公交车驾驶员杨彦锋以“五心工作法”实现百万公里零投诉,当于伏不顾安危跃入冰渠救起孩童,当杨林用9年汗水替父还债……这些闪耀在街头巷尾的微光,正是文明最真实的注脚。银川深谙此道,将文明培育细化为“选树一宣传一礼遇”的完整链条,让道德模范从群众中走来,又回到群众中去,使“人人可学、处处可为”的文明实践成为市民自觉。

文明进阶的关键,在于构建“由个体到群体”的传导机制。银川通过全面铺开新时代文明实践中心(所、站),将文明触角延伸至城乡末梢;借助“我们的节日”“邻里节”等活动,编织紧密的社区情感网络;更以“银川”平台创新“城市随手拍”,让每位市民成为文明建设的参与者与监督者。这种“线上+线下”的双轮驱动,使文明从静态的“风景”转化为动态的“风尚”,实现了从“盆景”到“风景”的质变。

尤为可贵的是,银川的文明创建始终贯穿着“人民至上”的温情逻辑。从为未成年人构建“学校+家庭+社会”大思政体系,到帮助老年人跨越“数字鸿沟”;从推进适老化改造,到建立无障碍沟通环境,文明成果真正惠及每一位市民。当文明建设聚焦于人的全面发展,当“问题有人管、诉求有人应”成为治理常态,文明便不再是外在的约束,而成为内在的需求与渴望。

银川的实践昭示我们:文明的高度,不在于高楼大厦的耸立,而在于普通人的精神海拔;城市的温度,不在于GDP的数字,而在于陌生人之间的善意传递。当一座城市能让凡人善举成为普遍现象,让崇德向善成为集体自觉,便真正拥有了生生不息的文明生命力。

微光成炬,善暖人间。期待更多城市如银川一般,珍视每一束微光,呵护每一次善举,让文明的星河持续闪耀。