



告别“举着手机等半天” 银川517个停车场 换了种“出场方式”

记者 沙娜 李海弟 文/图

很多司机常有这样的经历：着急回家，可在停车场出口举起手机扫码支付时，不是信号卡顿，就是被弹窗广告干扰，折腾几分钟还出不了场，而后面的车早已排起长龙，让本就焦躁的心情更加烦闷。为破解这一难题，4月9日，由政府主导的公益平台——银川市停车通付公共服务平台开始试运行。车主只需绑定自己的车辆，无需扫码，即可实现无感支付、秒级离场。截至目前，已有517个停车场接入该平台。



纳入银川市停车通付公共服务平台的停车场。

01

无感支付破解停车『出场难』

“有时候停车原本不到半小时，因为排队离场超过30分钟，就得多交2元。”

“尤其是上下班堵车的时候，排很长时间队，特别焦虑。”

“扫码支付时，小程序跳出广告，很烦人，关掉再支付，特别耽误时间。”

近日，记者随机走访了新百东门购物广场、银川市口腔医院、阅彩城等停车场，多位私家车主向记者讲述了他们在停车离场时的焦虑经历。据了解，目前银川市机动车保有量已达145万辆，平均每两人就拥有一辆车。出口排队扫码、弹窗广告干扰、反复绑定车牌等问题，已成为市民停车离场时最头疼的难题。

由政府主导的公益平台——银川市停车通付公共服务平台，打通了全市停车的技术壁垒。市民只需通过微信“i银川”小程序开通无感停车功能，绑定车牌和银联卡，几秒钟即可驶离停车场。记者按照流程登录该平台，绑定车牌号和银联卡，并领取政府惠民停车消费券后，前往阅彩城停车场实地体验。在地上停车场停车半

小时后，记者驾车离场，无需掏出手机扫码，仅停顿2秒，档杆便自动抬起。随后，微信弹出扣款提示。据悉，该平台不收取额外服务费，停车费直达商户账户。对商户而言，接入平台也是零门槛，无需改造现有设备、零成本即可完成对接。

“平台的原则是不改变停车场的经营模式，不影响商户既有利益，不增加商户的成本负担。我们本着‘三不’原则倡导商户与平台对接，实际上也帮助许多商户解决了想开通无感支付、又不想承担额外成本的问题。”银川市数据局数据产业发展服务中心技术标准科科长介绍。

“目前，银川市登记备案的经营性停车场有1000多个，截至目前已接入社会停车场517个，覆盖新百老大楼、建发物业、民生物业等重点区域。接下来我们将逐步推进系统对接，并与商户签约，确保年底前90%以上的经营性停车场纳入停车通付平台。”银川市数据局数据产业发展服务中心技术标准科工作人员介绍。

02

『只需绑定一次，出场≈秒钟』

新百东门购物广场停车场共有地上和地下500个停车位。过去在早、中、晚高峰时段，由于车主需扫码支付，停车场出口经常出现拥堵。

“过去每辆车扫码出场大约需要20秒，最长可导致20辆车排队滞留。现在，政府主导的停车通付公共服务平台试运行后，车主2秒即可通过，有效减少了拥堵，提高了出行效率。”新百集团发展工程中心总监张瑞介绍。目前，新百东门购物广场、银川新百中心、新百CC park购物广场等7家新华百货商场的3424个停车位，已全部接入银川市停车通付公共服务平台。市民车辆进出通行时间较以往缩短了十几至二十秒，同时也有效降低了商场的人力投入。

除了人流密集的商业综合体，无感支付也有效缓解了医院停车场

离场缓慢的问题。在银川市口腔医院，记者遇到了正准备离场的王先生。他得知银川市停车通付公共服务平台试运行后，现场便完成了绑定并登录使用。“这当然好了。一个平台把其他平台都聚合起来，只需绑定一次，就能使用所有接入的停车场，用起来很方便，出场效率也高了。”

银川市口腔医院保卫科科长潘正元告诉记者，该院共有150个停车泊位。为应对寒暑假及周末就医高峰期间停车场出口的拥堵问题，医院曾尝试提前扫码支付等措施，但效果并不理想。自银川市停车通付公共服务平台上线试运行以来，短短几天内，停车场离场缓慢的状况便得到了有效改善。

“我们也在向前来就医的患者宣传无感支付，并引导他们绑定小程序。”潘正元说。

03

两个维度构建多重保障机制

市民顾先生是一位老司机。得知银川市停车通付公共服务平台试运行，他拍手称赞，但此前他曾因绑定企业停车场的无感支付而遇到过重复扣费的情况，因此比较关心平台的资金数据安全问题。

“我碰到过一次重复扣费。ETC无感支付扣费后，绑定的停车场无感支付又从银联卡里扣了一次。虽然只是几元的事，但要申诉、退款，非常麻烦。”顾先生说。

记者了解到，银川市停车通付公共服务平台与市场上已有的无感支付渠道是并行的，扣费顺序由停车场运营管理平台决定。如果停车场运营平台选择银川市停车通付公共服务平台作为支付渠道，就不会在其他平台扣费，也不会出现

重复扣费的现象。

“我们是按照自治区要求，将平台统一部署在自治区政务云上，同时购买了相应的安全服务，并按照国家要求开展等级保护测试。在支付渠道方面，通过公开招标引入持有第三方支付牌照的公司，安全性大家可以放心。”相关负责人表示。

从“扫码堵”的烦恼到“秒离场”的从容，银川市正尝试通过一个统一的公共服务平台，用数字技术打通城市的经脉。这一举措看似是解决支付的小问题，实则是城市数字化治理的一大步。它不仅提升了车主的出行体验，还能通过车位引导功能盘活现有停车资源，缓解停车难问题。这既是技术的升级，更是银川这座城市管理温度的体现。