

3天到账、4次理赔、超12万元赔付 平安人寿“e生保” 为患病客户筑起坚实防线

平安人寿宁夏分公司客户陈先生,57岁,某国企理货员,工作较为轻松,平素身体健康,闲暇时间有坚持运动的好习惯。2018年,经朋友推荐,购买了一份平安附加e生保医疗保险,那时的他,对自己的健康信心满满,只把这份保险当作医保补充的“锦上添花”,从未想过它真的会派上用场。

然而,就在2025年年底,陈先生在运动时,突感一阵天旋地转,随即晕倒在地。送医后,经过一系列检查,陈先生被确诊脑梗死、脑出血、心房颤动等疾病,需要立即实施动脉取

栓术!手术虽成功,但之后还需针对心房颤动实施手术治疗,面对后续未知的治疗费和药费,陈先生一家陷入焦虑。

一段时间后,陈先生的病情得以控制,逐渐从昏迷中醒来。他想起了那份“被遗忘”的保险,便联系了平安人寿保险公司报案。得知客户情况后,该公司快速响应,代理人第一时间上门,协助客户收集资料并当即申请了理赔,仅三天时间,第一笔住院理赔款便顺利到账!账单显示:总费用20.9万元,社保报销了10.7万元,扣除1万元免赔额,剩余的9.2万元

全部被e生保赔付完毕。还躺在病床上的陈先生,没想到平安的理赔速度这么快,自己几年前没当回事儿的医疗保险真的帮了大忙。

后续陈先生又进行了心房颤动射频消融术,以及高血压相关的治疗,代理人持续跟进,协助客户先后完成了4次医疗险理赔申请。截至目前,e生保的医疗费赔付已超12万元,不仅在第一时间为客户提供了手术费用,同时也为客户后续持续的治疗提供了强有力的经济支持。目前,随着治疗持续地开展,陈先生的身体已逐渐好转。

案例启示

平素身体健康往往让人产生“风险与我无关”的错觉,但意外来临时从不预告,当巨额医疗费用缺口出现时,百万医疗险在家庭风险保障体系中的核心价值充分体现,多次赔付的险种特点对持续性高额支出提供医疗保障,与医保形成互补,覆盖自费药等新型治疗手段费用,构建健康防护网,既保障疾病确诊风险,又覆盖持续治疗费用,真正实现医疗健康的风险管理,实现为民办实事。

潘明杰

中国太保寿险宁夏分公司 156万元赔款为客户点亮希望之光



第一时间上门帮助客户办理理赔。

“平时注入一滴水,难时拥有太平洋。”这句深入人心的口号,在L先生一家的经历中,化作了实实在在的守护与希望。近日,面对突发重疾,中国太保寿险宁夏分公司以专业高效的理赔服务与156万元理赔款,为这个家庭撑起了抵御风险的“保护伞”。

2015年,身为家庭顶梁柱的L先生为自己投保了中国太保寿险金佑人生重大疾病保险、爱无忧防癌疾病保险及乐享安康住院补贴医疗保险,重疾险总保额高达150万元。

L先生是一位商人,他的妻子是全职家庭主妇,两人育有两个即将成年的儿子。时年48岁的L先生深知自己作为家庭顶梁柱的重要性,如果他倒下,整个家庭岌岌可危。为了确保家庭财产的保值,并在遭遇生活变故或风险时依然维持生活质量,L先生开始考虑购买保险。为了减轻妻子的负担,并为孩子们提供一个稳定的未来,经过多方比较,李先生最终选择在中国太保寿险为自己投保,正是这份未雨绸缪的保障,给全家带来了希望。

2026年,L先生体检发现左肾占位,经宁夏医科大学总医院确诊为肾恶性肿瘤。面对病情与治疗费用,L先生备感焦虑,第一时间向中国太保寿险宁夏分公司报案。

接到报案后,该公司高度重视,立即启动理赔绿色通道。理赔人员第一时间

上门慰问,核实病情与治疗情况,并协助通过太平洋寿险官微线上提交理赔申请。经审核,L先生所患疾病符合条款约定的重大疾病责任,公司一次性赔付重大疾病保险金156万元。

L先生激动地说:“当我拿到确诊报告的时候,整个人都蒙了,虽然一直以来在生意场上历经各种状况,心态还算沉稳,但面对这突如其来的健康危机,心里还是充满了担忧。中国太保寿险宁夏分公司的工作人员很快就来了,他们不仅安慰我,还主动帮我忙前忙后地办理理赔,每一个环节都耐心细致地讲解,让我心里特别踏实。更没想到的是,这么快,156万元赔款就到账了!这份大额赔款真的解决了我们全家的燃眉之急。”

L先生的儿子也说道:“我爸一直是我们的顶梁柱,他生病的时候,我们全家都慌了。虽然我们家在经济上没有太大压力,但这场疾病带来的不确定性还是让我们忧心忡忡。多亏了这份保险,它就像一颗定心丸,让我们能安心地给我爸治病,选择最好的治疗方案,全方位地守护爸爸的健康。以前我对保险没什么概念,现在才明白,保险不仅仅是一份经济上的支持,更是家庭稳定和幸福的重要守护。以后我也得给自己和家人买上,把这份保障传递下去。”

春婷文/图

建行“高中生成长计划” 助资活动走进中宁一中



助学金发放仪式现场。

4月22日,中宁一中隆重举行“建设银行‘高中生成长计划’”助学金发放仪式,15名品学兼优、家庭经济困难的学生,现场接过总计4.5万元的助学金,也接过了建设银行传递的温暖关怀与殷切期望。

“教育是国之大计,助力寒门学子圆梦校园,是国有大行义不容辞的责任”,助学金发放仪式上,建行中宁支行相关负责人表示:“‘高中生成长计划’是建行深耕教育公益、践行社会责任的重要举措,自启动以来已帮助无数学子走出困境、逐梦前行。今天的资助,不仅是物质上的帮助,更是精神上的赋能。希望同学们把这份关爱化为奋进动力,不负韶华、刻苦钻研,用知识改变命运,未来成长为回馈家乡、回报社会的栋梁之材。”

“这笔助学金,不仅减轻了家里的负担,更让我感受到了社会的温暖与善意。感

谢建行的暖心帮扶,感谢学校的悉心栽培,我们一定会珍惜这份沉甸甸的关爱,把感恩之心化为勤学善思的动力,努力学好本领,立志做有理想、有本领、有担当的新时代青年,将来把爱心传递下去,用实际行动回报所有关爱与帮助!”受助学子代表道出了全体受助学子的共同心声。他们中,有的家境拮据却始终勤奋刻苦,有的身处逆境却从未放弃梦想,建设银行的爱资助,为他们的求学之路注入了力量。

长期以来,建行中宁支行深耕杞乡大地,厚植为民情怀,自觉践行国有大行社会责任,持续聚焦教育帮扶、民生关怀等重点领域,用心用情办好惠民实事。未来,该支行将持续常态化开展公益助学行动,不断深化银校联动,以金融温度赋能地方教育发展,全力为中宁县教育提质、民生改善贡献坚实建行力量。杨晓琴文/图