



记者 鲍淑玲 文图

01

惠民消费 省钱逛银川

初夏时节，湖城银川山色如画，文旅热潮如期而至。

5月19日，第16个中国旅游日启幕。以“乐享品质旅游，共赴美好山河”为主题，银川聚焦惠民消费、优质服务、特色IP、安全出游四大维度，推出实打实的优惠政策、有温度的智能服务、年轻化的融合业态与全方位的安全保障。“诗与远方”不再是遥远的向往，而成了全民可感可及的日常。

“往年和女儿逛景区，两个人门票就要两三百元，今年用了消费券，老人还能免票，直接省了一大半！”60岁的退休教师张馨迪翻开手机里的出游账单，笑意藏不住。对普通游客而言，惠民政策不是口号，而是看得见、摸得着的实惠。

作为旅游惠民的重点人群，银川针对60周岁以上老年人推出专属福利，多家A级景区免首道门票。张馨迪和老伴计划5月下旬开启“山水慢游”，3天2晚的行程涵盖3个核心景区、2家康养民宿，门票和住宿比去年同期直接节省800元。

“最近咨询老年团的人特别多，我们专门设计了‘银发游学’线路，节奏慢、景点精、服务细。”宁夏中旅一位门店顾问说，“上周刚报名了一个20多人的老年团，都是冲着惠民政策来的。”

“周末想逃离城市喧嚣，在微信上搜文旅消费券，百元就能玩转银川西线！”28岁的上班族程旭是“微度假”的忠实爱好者。日前，银川推出三重省钱礼包：在微信搜索“智慧游塞上”小程序，即可领取满200元减60元、满100元减30元、满50元减15元的文旅消费券，覆盖全市13家A级景区。他算了一笔账：周末去贺兰山岩画，用消费券减了30元，晚上入住景区周边的折扣民宿，总共花费不到200元，比往年省了100多元。“现在出游不用做复杂攻略，打开手机就能领券、订票，性价比拉满！”程旭的体验，正是银川惠民消费精准对接年轻群体需求的缩影。从景区免票到消费券补贴，银川正用真金白银的让利，编织出一张覆盖全群体、全场景的惠民网络。

银川以品质旅游让「诗与远方」人人可及

文旅惠民加码 服务温度升级

02

优质服务 智游享便利

“不用排队买票，直接线上购票；AI导览全程讲解，一键退票秒到账，现在出游太省心了！”游客李肇的感慨，道出了银川智慧旅游服务的升级蜕变。如今，银川以科技赋能与暖心细节，打造全流程、有温度的优质服务，让出行更便捷、更省心、更暖心。

走进西夏陵景区，游客扫码或刷身份证，1秒即可入园。这背后，是银川全域智慧旅游体系的全面升级：“智游宁夏”平台整合信息查询、语音导览、线路推荐、线上预订、一键退票等九大功能，覆盖游前、游中、游后全周期需求。

“昨天预订的门票临时有事，一键退票，钱秒退回账户，太方便了！”游客张先生体验后连连点赞。此外，“智游宁夏”还可提供“吃住行游购娱”全链条一站式服务，游客通过扫码、搜索或景区引导等方式即可便捷访问。无论是查询景区实时客流、预约门票住宿，还是收听语音导览、规划游玩线路，都能一键直达，让“说走就走的旅行”更轻松，也更有文化获得感。

优质服务，不仅体现在科技便捷，更藏在暖心细节里。银川各大景区全面升级无障碍设施：西夏陵、贺兰山岩画等景区修建了无障碍通道、无障碍卫生间，配备轮椅租借服务。针对老年游客，景区免费提供老花镜、休息座椅和医疗应急箱；针对儿童，设置母婴室、儿童游乐区及婴儿车租借服务。“带着老人孩子出游，处处都能感受到温暖，细节做得太到位了。”游客刘乐乐的评价，说出了银川服务的温度。

从智慧系统的便捷高效，到暖心细节的无微不至，银川用科技赋能服务，以细节传递温情，让每一位游客都能感受到“塞上湖城”的热情与温暖，让品质旅游既有“速度”，更有“温度”。



镇北堡西部影城吸引了众多游客。

03

特色IP 解锁新玩法

“五一”假期，览山公园落日大合唱刷屏朋友圈，城市露营基地、葡萄酒市集、汉服打卡地成为年轻人的热门去处。今年以来，银川打破传统旅游边界，推动“旅游+文化、旅游+时尚、旅游+产业”深度融合，打造年轻化、潮流化、个性化的特色IP，让文旅产业成功“破圈”，吸引Z世代主动打卡、自发传播。

当汉服遇上西夏古都，会碰撞出怎样的火花？银川深耕历史文化底蕴，推出“汉服+景区”沉浸式体验：西夏陵景区“汉服上岗”，工作人员身着复原汉服提供讲解服务，《西夏集》行浸式演艺中，50余名演员身着汉服实景演出，让游客穿越千年，感受西夏文明的魅力；贺兰山岩画景区推出“古风雅韵”活动，游客可租借汉服打卡岩画，参与拓印、制香等非遗体验。“穿汉服游岩画，随手一拍都是古风大片，太出片了！”年轻游客小周兴奋地说。

除了汉服，银川还推出“非遗+旅游”融合项目：镇北堡西部影城非遗市集上，剪纸、皮影、糖画等非遗技艺现场展示，游客可亲手体验制作；漫葡·看见贺兰沉浸式演艺小镇里，沉浸式演艺每晚场场爆满，“文化+演艺”成为银川文旅的新名片。

“远离城市喧嚣，在山野间露营，看星空、听音乐，这才是年轻人向往的生活！”银川城市露营基地，成为“五一”假期年轻人的热门打卡地。聚焦Z世代需求，银川打造“旅游+露营+市集+音乐”潮流IP，览山公园星空露营基地提供帐篷租借、烧烤设备和篝火晚会，落日大合唱、星空音乐会常

态化上演；森林公园咖啡葡萄酒市集上，全国知名咖啡博主、旅游博主齐聚，咖啡与葡萄酒碰撞，解锁城市微度假新体验；怀远夜市、悠阅城主题市集汇聚潮流文创、网红美食和livehouse演出，“逛市集、吃美食、听音乐”成为年轻人夜间休闲新选择。

“Colorwalk（色彩漫步）”正在成为银川新潮流，年轻人沿着鼓楼—玉皇阁—览山公园路线，边走边拍，打卡城市地标，在社交平台上分享。“不用远行，就能发现银川的美，城市漫步太治愈了！”95后创业者李筱说。“旅游+时尚”IP，让银川成功破圈，成为Z世代向往的“潮玩之城”。

贺兰山下，葡萄飘香。银川依托贺兰山东麓葡萄酒产区优势，推动“旅游+葡萄酒”深度融合，打造“微醺银川”特色IP。“五一”期间，“举杯贺贺兰·酒庄巡游季”启动，3条酒庄巡游线路让游客可以自驾探访酒庄，漫步葡萄园，品鉴葡萄酒，了解酿酒工艺；市区商圈常态化开设葡萄酒品鉴角，9.9元就能品鉴贺兰山东麓佳酿，让高端葡萄酒走进寻常百姓家；“酒标集”文化空间陈列上千枚精品酒标，“日茶夜酒”业态，让人边看湖景边小酌，成为城市微度假的新地标。

此外，银川还推动“旅游+农业”融合：“妙选银川”农产品品牌借助景区客流，打造助农展销阵地，葡萄酒、枸杞、滩羊等特色农产品由此走向全国；乡村旅游点推出采摘、垂钓、农家体验等项目，“吃农家饭、住农家院、干农家活”，农旅融合带动乡村振兴，让“诗与远方”更有烟火气。

04

安全出游 守护每一程

“山区徒步要穿防滑鞋，避开陡坡；水上项目必须穿戴救生衣，听从工作人员指挥；遇到突发情况，保持冷静，及时求助……”每逢节假日前，银川市文化旅游广电局都会联合应急、消防、卫健等部门，开展安全出游宣传进景区、进社区、进网络活动，专业人士以生动案例和易懂语言讲解安全知识，提升游客安全意识，筑牢出游安全防线。

节假日景区人流密集，安全隐患不容忽视。景区志愿者讲解游玩安全注意事项：错峰出游，避开客流高峰，防止拥挤踩踏；看护好老人小孩，不让孩子脱离视线，不在景区内追逐打闹；注意饮食安全，选择正规餐厅就餐，不食用过期、变质食品，防止食物中毒；随身携带常用药品，如降压药、晕车药、创可贴等，以备不时之需。

意外无处不在，掌握应急自救知识至关重要。从事旅游行业十多年的导游张强，总结出实用的应急自救技巧：遇到拥挤踩踏，双手抱头，身体蜷缩，顺着人流方向移动，不逆行、不弯腰；突发心脏病、高血压，立即停止活动，坐下或躺下休息，服用随身药品，及时拨打120；中暑时，转移到阴凉通风处，解开衣物，饮用淡盐水或藿香正气水；迷路时，保持冷静，利用手机定位、地图导航，或拨打110求助，不盲目走动。

“作为导游，我每次带团都会反复强调安全知识，提醒游客提高警惕。”张强说，安全无小事，每一位从业者，每一位游客都要绷紧安全弦，“平凡的守护，才能换来稳稳的安全感，让每一次出游都平安顺利”。

从户外避险到景区防范，从应急自救到全程守护，银川以全方位、多层次的安全保障，为游客筑牢安全防线。平凡的守护者们，用责任与担当守护每一次出行，让“诗与远方”不仅有风景，更有安全感。

■声音

让烟火与诗意同行

孙瑞亭

初夏的银川，风里已掺入贺兰山的清冽与湖城的温软。当“中国旅游日”遇上这座城市的文旅变革，我们看到的便不再只是一场节庆的热闹，而是一场关乎“生活如何成为旅游，旅游如何回归生活”的生动实践。

过去我们谈旅游，总执着于“诗与远方”的距离感，仿佛非舟车劳顿便不算不负韶华。但银川给出的答案，却带着一股实在的烟火气：文旅的终极浪漫，不是逃离生活，而是把日子过得更体面、更有趣。

这份体面，首先藏在一本“暖心账本”里。六十岁老人的免票政策，省下的不光是那几百块钱，更是社会对长者的温情与敬意。当“银发族”不再被票价挡在门外，而是从容开启“山水慢游”时，我们看到了一座城市对生命周期的温柔关照——旅游不再是年轻人的专利，而是全龄共享的生活方式。与此同时，年轻人用“满减”消费券，在贺兰山下喝着葡萄酒，在落日里大合唱，这种“百元微度假”的精明与快乐，恰恰是城市懂年轻人的证明。一边是传统的孝亲敬老，一边是新潮的性价比狂欢，银川用真金白银的让利，织就了一张覆盖全龄的幸福网。

更令人惊喜的，是这座西北古城在流量时代的破圈智慧。当汉服少女穿行在西夏陵的苍茫遗迹间，当“colorwalk”成为年轻人打卡城市的新玩法，银川已然打破了“旅游等于看风景”的刻板印象。这里不再只是历史的博物馆，更是当下的秀场。从非遗市集的手作露营地，到微醺酒庄的慵懒时光，再到城市露营的星空篝火，银川敏锐地捕捉到了Z世代对“情绪价值”的渴求——人们来此，不只是为了看山看水，更是为了寻找一种“出片”的仪式感与松弛的生活状态。

当然，所有美好体验都离不开一个叫作“安全感”的底座。那些融入旅游行程的应急常识，看似琐碎，却是旅途中最坚实的托底。真正有品质的旅游，从不是只有光鲜的宣传片，更藏在这些不起眼的细节里：一键退票的爽快、无障碍通道的体贴、志愿者不厌其烦的安全叮嘱。正是这些平凡的守护，让“说走就走”有了底气，也让“诗与远方”不再悬浮于空谈，而是稳稳落在每一个具体而微的日子里。

好的文旅，不是高高在上的施予，而是俯下身子的服务；不是冰冷的数据增长，而是有温度的人间烟火。当一座城市既能容得下老人的慢脚步，又能跟得上年轻人的快节奏，它便真正解锁了“诗与远方”的密码。

这个初夏，不妨在银川走一走。你会发现，最好的风景，原来就在身边，就在这一份被认真对待的日常里。



西夏陵沉浸式体验。