

建行宁夏区分行以实干鉴初心 绘就“塞上江南”金融服务温暖画卷

107支张富清金融服务队、98支党员突击队、82个服务示范岗……一组组鲜活数字，正是建设银行员工们深学笃行张富清老英雄崇高精神，以脚步丈量民情，以服务温暖民心，以实干扛起担当，将红色信仰转化为金融为民生动实践的有力见证。



为学生集中办理银行卡激活业务。

暖心奔赴
让金融服务有温情更有力度

“真是太谢谢你们了，老人卧病在床根本出不了门，还以为这笔补贴没法领了，没想到你们能专程到病房来办卡，这下我们全家都安心了。”近日，同心县一位82岁高龄老人，因旧车报废可申领政府消费补贴，按政策要求需办理国有银行储蓄卡时，突发重病卧床不起，无法亲自前往网点办理。得知这一情况后，建行同心新区支行第一时间响应，立即启动特殊群体专属绿色通道，在严守业务合规流程的前提下，安排“张富清金融服务队”两名业务骨干，携带移动智慧终端专程驱车赶往医院。病床前，服务队员俯身耐心核对身份信息、依规办理相关业务，全程高效规范、细致周到，很快就为老人成功办好银行卡，顺利打通补贴申领发放的最后一环。据了解，针对高龄、重病、残障等特殊客群，建行各支行均建立了常态化上门服务机制，打破物理网点局限，把移动柜台设到家门口、社区里、病床前，切实解决老年人出行远、办事难、流程繁的实际困扰，让金融服务既有办事效率，更有民生温度。

实干坚守
让金融活水润泽振兴沃土

西吉县村落散落群山之间，道路崎岖难行。为了收集农户的贷款资料，建行西吉分行“张富清青年突击队”的队员们每天清晨就要自驾出发，一天辗转四五个乡镇、奔波150多公里是“家常便饭”。白天，他们扎根田间圈舍，实地核查产业情况、普及金融知识、严把信贷风险；夜晚，他们伏案整理资料、对接业务流程、推进不良清收，办公室的灯光常常亮到深夜。今年以来，队员们累计行车9000多公里，为156户农户发放贷款近1400万元，用青春脚

步丈量山乡民情，用实干坚守守护百姓信赖。

彭阳红梅杏是国家地理标志产品，也是当地群众的“致富果”，却长期面临融资难、担保难的发展瓶颈。为此，建行彭阳支行“张富清党员突击队”主动下沉一线，开展专项信息建档服务，白天顶着烈日走村入户采集经营数据，夜晚挑灯夜战梳理产业需求，量身创新推出专属信贷产品，累计发放贷款2800万元，覆盖种植、加工、销售全产业链，让小小杏果真正变成了百姓增收的“金果子”。

精准赋能
让金融担当护航发展征程

近日，建行银川西城支行在日常对公账户对账回访中，了解到一家企业有频繁的批量公转私交易需求，却迟迟未办理代发工资业务。营业室“张富清青年突击队”快速响应，即刻开启上门服务模式，现场加急维护代发合约、调整业务参数限额，手把手指导企业财务人员操作网银批量代发，短短数日，便顺利完成300余人的工资代发工作，解决了企业结算效率低的难题。同时，结合企业经营情况，精准推介普惠贷款，协助线上申请，成功获批小微快贷141万元，切实缓解了企业资金周转难题。

金融服务不止于城乡厂矿，更用心守护青春成长。近日，建行石嘴山分行“张富清金融服务队”携带便携式智慧设备，驱车远赴地理位置偏远的宁夏卫生健康职业技术学院，在校内设立临时服务点，严格落实合规流程，为数百名学生集中办理银行卡激活业务。同时，围绕账户安全、反诈防骗、理性消费等内容开展宣讲，细致解答助学金发放、学费代扣等热点问题，把“移动柜台”搬进校园，用专业服务护航青年学子健康成长。

从城市街巷到山乡田野，从产业一线到校园矿区，从青年骨干到银发老将，建行宁夏区分行全体员工始终深学细悟张富清优秀品格，以有温度、有精度、有力度的服务，助力民生改善、乡村振兴、实体经济发展，认真书写金融为民的暖心故事。建宁文/图

中国平安驻宁机构 扎实开展“5·15全国投资者保护宣传日”系列活动

5月15日，银川海宝公园热闹非凡，一场接地气、有干货、趣味足的金融知识宣传活动火热启幕。当天，平安证券银川营业部携手平安人寿宁夏分公司、平安产险宁夏分公司、平安银行银川分行，以“树立理性投资理念 维护自身合法权益”为主题，扎实开展了2026年“5·15全国投资者保护宣传日”系列活动，把专业金融知识变成群众听得懂、学得会、用得上的实用技能。

本次活动紧扣中国平安的“心系投资者 携手共行动”年度宣传主题，坚持“金融为民”初心，摒弃生硬说教，主打“互动+科普”模式，让金融消保知识真正走进群众心坎。活动现场设置了咨询服务区、趣味互动区、知识展示区三大板块，平安各机构工作人员化身“金融宣传员”，通过发放宣传折页、一对一答疑、案例讲解等方式，用“家常话”向过往市民普及理性投资、防范非法集资、电信诈骗、个人信息保护等知识，重点揭示“高收益保本”“虚假理财”等常见骗局套路，提醒大家守好自

己的“钱袋子”。

趣味互动环节人气爆棚，把现场氛围一次次推向高潮。转盘问答区，市民转动转盘即可答题，内容涵盖投资常识、消保权益、反诈技巧，答对就能赢取小礼品，大家边玩边学，不亦乐乎；投壶游戏区，传统民俗遇上金融知识，参与者在投掷乐趣中牢记“理性投资、风险自担”理念；红绿灯方向盘体验区，通过模拟操作，直观传递“投资不盲目、决策不冲动”的警示；书法体验区，笔墨飘香间，“理性投资”“护财维权”等字样跃然纸上，让消保理念深入人心。丰富多样的互动形式，打破了金融知识的“高冷感”，让不同年龄段的市民都能轻松参与、快乐学习。

“平时总怕理财踩坑，今天在公园遛弯就学到了这么多实用知识，还有小游戏玩，这样的活动太接地气了！”现场一位参与活动的市民笑着说道。不少市民表示，通过这次活动，不仅认清了各类金融骗局的真面目，也树立了理性投资的意识，以后会更加谨慎



宣传活动现场。

对待各类投资诱惑，学会主动维护自身合法权益。

此次平安驻宁四机构联动宣传，是践行金融机构社会责任、深化投资者保护工作的生动实践。未来，中国平安驻宁各机构将持续深耕普惠金融，常态化开展金融知识进社区、进公园、进商圈

等活动，不断创新宣传形式、丰富宣传内容，以更接地气的方式传递金融温度，引导广大市民树立理性投资观念，提升风险防范能力，切实守护好群众的财产安全，为宁夏资本市场健康发展筑牢根基。

潘明杰 文/图