

以专业团险服务化解企业难题 新华保险完成今年首例跨境转运服务

近日,新华保险北京分公司依托团险专业境外救援服务体系,联动专业救援机构,为派驻刚果(金)团险客户一名身故员工,顺利完成跨境遗体火化与骨灰转运服务,以专业团险服务化解企业跨境处置难题。

异国出险:企业提请保障支援

被保险人M先生为一境外中资建筑工程企业派驻刚果(金)的在岗员工,工作期间突发急性脑症,于2026年4月22日经当地医院全力抢救无效离世。噩耗传来,家属盼逝者早日归国安

息,但跨境遗体处置又涉及公证、认证、跨境物流等多个专业环节。万幸的是,企业为员工投保了新华保险环球救援团体医疗保险,保额50万元涵盖后事处理、遗体骨灰转运等责任。

极速响应:专业链路高效启动

接到客户报案后,新华保险95567专线立即完成案件信息登记初筛,按标准流程转接合作专业救援机构,救援机构同步启动境外对接与材料收集,全量案情第一时间同步至新华保险。

时值劳动节假期,北京分公司核赔团队迅速启动假期应急预案,组建专项小组,针对刚果(金)医疗资料特殊、部分记录获取受限的情况,团队依托

专业处理经验,总分联动,快速核验相关材料,救援机构同步响应,结合实际情况,第一时间出具完整的跨境转运救援方案,核赔团队远程完成保险责任认定、救援方案评估及服务授权的签署,高效启动境外救援流程。企业客户全程仅需配合提供基础信息,无需多方对接境外机构,真正实现“专业事由专业办”。

攻坚克难:打通万里归国通路

刚果(金)当地服务资源有限,全流程涉及多部门对接、涉外公证认证、国际航空转运、入境清关交付等多个环节,既要寻求高效,又容不得半点疏漏。新华保险北京分公司团险核赔团队全程专人跟进、保持沟通、节点化管控,联合救援机构分阶段稳步推进:

救援机构、对接企业项目方、初诊医疗机构及殡葬部门等多方联动,完成死亡

证明公证、家属委托授权办理、遗体合规火化与航空仓位预定等前置手续办理。

救援机构主动协调新华保险全程跟进,做好沟通衔接,顺利完成全部涉外认证手续。

救援机构落实国际航空中转与国内入境清关全链路执行,历经金沙萨始发、亚的斯亚贝巴中转、上海浦东入境清关三段联运,最终将骨灰完好交付至家属手中。

需自行对接境外机构,全流程闭环处理。

人文有温度:兼顾合规与家属情绪,全程同步进度,妥善处置身后事。

境外强支撑:依托全球救援网络与标准化服务,解决出境企业境外风险保障后顾之忧。

康媛媛

保险+医疗健康 新华保险打造融合发展新模式

近期,新华保险与海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区管理局(以下简称“乐城管理局”)正式签署全面业务合作协议。双方将依托各自资源优势,在医疗健康服务、健康保险产品创新、特许医疗及康养服务等领域展开深度合作,共同推动“保险+医疗健康”融合业务模式落地,推动商业健康保险由经济补偿向“保障+健康管理+风险减量”延伸,为客户提供覆盖全生命周期的健康服务解决方案。

近年来,新华保险持续探索保险保障与健康服务融合发展的新模式,不断丰富客户健康服务场景,推动保险服务从单一风险保障向健康管理、医疗服务、康养支持等多元方向延伸。此次与乐城管理局开展业务合作,将进一步推动

双方优势资源协同,为客户获取先进医疗服务提供更多解决方案。

双方将充分发挥乐城先行区特色医疗资源优势与新华保险健康服务能力,围绕当前高发疾病、疑难疾病及公众普遍关注的健康问题,聚焦疾病风险评估与筛查、长寿医学、婴幼儿健康发育、女性健康、创新医疗与前沿药械等方向,探索打造覆盖全生命周期、多场景、多层次的健康服务体系,满足不同年龄阶段、不同健康状态人群的多元化医疗健康需求。通过将乐城国际医疗创新资源纳入新华保险“卓越医疗”服务网络,进一步丰富前沿医疗服务供给,持续丰富健康服务供给,为客户提供更加便捷、高效、优质的健康服务体验,进一步推动保险保障与先进医疗健康服务深度融合。

康媛媛

准大学生办新卡 建行温暖守护

近日,一名即将踏入大学校园的青年,独自走进建行中卫分行营业部办理储蓄卡。这名准大学生身材矮小,马上去外地读大学,需要办一张银行卡,用来交学费、存生活费。走进大厅,看着偏高的柜台和智能机器,他内心局促不安,站在一旁犹豫许久,才上前咨询工作人员。

大堂工作人员很快注意到他的紧张,主动上前轻声询问。得知他需要办理银行卡缴纳学费、存放大学生活费,网点立即开启绿色通道,将他引导至爱心窗口优先办理业务,免去排队等候。

卡片办好之后,工作人员像

家里长辈一样跟他唠起入学之后的注意事项:上大学以后千万不要把银行卡借给同学,不能帮别人转账,谨防跑分诈骗;网上兼职刷单不要相信,保护好密码和短信验证码。工作人员还手把手教会他操作手机银行缴费、转账等常用功能。

办完业务,这位准大学生把银行卡、身份证仔细收好,再三道谢。他即将一个人奔赴陌生的大学校园,这张小小的储蓄卡,是他新生活的起点,而网点工作人员一份换位思考的体谅,让他出门办事少了很多窘迫,多了一份暖意。

张启菁

银川晚报 金融超市

专业的金融超市,丰富的理财产品,细致的理财服务

栏目招商热线:17795106323



广告



积分当钱花,越花越“金”彩

建行生活APP注册用户,可以在建行生活APP参与“积分当钱花”活动,享受积分综合抵现,700积分可抵1元!目前支持在会员充值、电影演出等交易时使用综合积分抵现,单笔至高可抵100元(即70000积分),活动期内累计至高可抵500元(即350000积分)!活动详情可登录建行生活APP,点击首页“积分”栏了解。



活动二维码