

“暖阳消保专列” 守护百姓金融安宁



宣教活动吸引市民。

9月5日下午,2026年宁夏“金融教育宣传周”集中宣传活动在银川花博园南广场火热开启。中信银行银川分行紧扣“清朗金融网络 守护安心消费”活动主题,传递科学金融消费观念,筑牢百姓金融安全防线,助力打造清朗健康的金融消费环境。

活动现场,“枸杞红·数智金融”“大漠金·便民服务”“葡萄紫·风险防范”“贺兰蓝·权益维护”“塞上绿·诚信文化”五大展区各有特色,构筑起“暖阳消保专列”富有内涵的宣教窗口。中信银行银川分行立足“枸杞红·数智金融赋能站”展区,集中展示适老化、普惠数智等金融便民服务成果。现场设置打卡集赞、投小球等趣味互动游戏,参与群众可角逐“反假标兵”“消保达人”荣誉称号,在趣味比

拼的过程中汲取金融消保知识,沉浸式感受金融宣教氛围,体悟金融守护美好生活的意义。

本次宣教活动跳出传统科普宣讲模式,将金融知识融入趣味比拼互动之中,切实打通消保服务“最后一公里”。打破厅堂空间的局限,把金融科普和便民服务送到群众身边,用通俗易懂的科普回应百姓金融需求,充分彰显金融为民的服务底色。

下一步,中信银行银川分行将持续践行金融为民工作理念,精耕提质“消保暖阳”宣教特色,丰富宣教场景,提升公众金融风险防范意识,切实守护消费者合法权益,为营造清朗安全的区域金融消费环境贡献中信力量。

春婷 文/图

招商银行银川分行 延时服务显担当

在金融服务日益同质化的今天,真正的差异化往往藏于制度与人性交汇的细微之处。近日,招商银行银川分行辖内支行的“延时服务”故事,用专业、担当与温情,诠释了“金融为民”的赤诚初心。

延时完成紧急医疗支付

近日,招商银行银川丽景街支行迎来两位神色焦急的客户。他们紧握某医院病历袋,称家中老人急需开颅手术,费用已掏空家底,但老人银行卡密码无人知晓,取款陷入僵局。

工作人员没有简单回绝,而是启动“医院直通扣划”通道:指导客户准备医药费待缴清单,同时联系老人所在村委会核实关系证明。客户备齐材

料重返网点时,距下班仅半小时,且客流密集。工作人员立即协调专属柜台开启“绿色通道”,资料审核、账户扣划全程跟进,严谨高效。

当最后一笔医药费转入医院账户,已是晚上7时30分。拿到回执的客户连声道谢。这既是对“急事急办”的诠释,更以制度刚性与服务柔性的融合,守护了一个家庭的希望。

班后一小时化解对公难题

同城另一网点,对公客户的烦心事也因延时服务迎刃而解。当日营业结束后,两名工作繁忙的企业客户赶到招商银行银川兴庆府支行:一位需变更对公账户预留印章并销户,另一位面临网银密码遗忘、设备损坏及账户支付限制等难题。

工作人员主动放弃休息,逐一审核资料、解答疑问并迅

速办理。近一小时的坚守,所有业务一次办结。客户感叹:“本以为会白跑一趟,没想到银行加班帮我们全解决了!”

从生命通道的紧急驰援,到对公业务的延时纾困,招商银行银川分行将“以客户为中心”转化为可触可感的行动。延时的一两个小时,是时间的延伸,更是服务温度的升华。

春婷

消保提示送上门 金融守护到万家

为持续净化金融消费环境,筑牢全民金融安全防线,深入践行“清朗金融网络 守护安心消费”宣传理念,9月10日,在宁夏回族自治区银行业协会指导下,由中信银行银川分行等多家金融机构联合银川市公安局金凤区分局共同开展“消保提示送上门 金融守护到万家”金融宣教活动,把专业金融服务、反诈知识、权益保护提示精准送到群众家门口。

深耕基层社区阵地 打造消保宣传样板

本次活动坚持阵地先行、氛围前置,立足社区居民日常活动场景,在阅海万家B区、D区、E区、F2区、F3区、湖畔嘉苑、金海明月、澳海熙园、吉泰家园等9个社区统一设置消保警示标语牌、宣传灯箱等固定宣教载体,宣传点位覆盖小区绿化带、电梯间、社区小广场等居民高频活动区域。上述社区人

口密集、群众基数大,通过搭建常态化社区宣传阵地,有效破解单点现场宣传时效短、留存弱的痛点,推动金融消保提示常驻社区。居民日常出行即可直观接触宣教内容,在生活场景下潜移默化接收金融风险提醒,持续提升自身风险防范能力,营造安全理性的社区金融消费氛围。

丰富现场宣教形式 大力提升宣传实效

活动现场创新设置趣味互动打卡环节,推出消保知识连线闯关、反诈弹弓打靶等沉浸式互动游戏,将晦涩抽象的消保、反诈知识转化为趣味体验项目,充分调动居民参与热情,让群众在游玩互动中潜移默化学习金融知识。现场同步开设金融知识便民咨询台,工作

人员结合真实案例以案释法,面对面开展答疑讲解,向过往群众发放各类宣传资料。围绕电信网络诈骗、个人信息安全保护等群众关切热点,细致剖析新型金融诈骗惯用套路,大力倡导合规安全、理性审慎的金融消费理念,推动金融科普接地气、入人心。

多维下沉延伸触角 构筑金融宣教网络

在固定阵地宣传基础上,工作人员开展社区流动宣传与入户暖心宣讲,重点面向高龄老人、残障人士等金融风险防范薄弱群体,开展针对性风险提示、权益科普,精准补齐重点人群宣教盲区。同时结合网点常态化厅堂宣讲,形成“社区固定阵地为主、流动宣讲为辅”的基层宣教格局,全方位筑

牢群众金融安全屏障。

此次多方联动开展基层金融宣教,以社区固定宣传阵地建设为核心亮点,推动金融消保宣传从阶段性“临时开展”向长效化“常态常驻”转变,有效扩大辖区金融知识普及覆盖面,提升宣教渗透力,真正把金融守护服务送到千家万户。

春婷

建行宁夏区分行 把金融知识送进景区

近日,在宁夏银行业协会、宁夏保险行业协会指导下,建行宁夏区分行与多家金融机构联合开展2026年宁夏银行业保险业“消保宁夏行 精彩文旅 City Walk”游园宣教活动,把金融消保知识从营业网点带进“看见闽宁·戏剧村落”景区,送到游客身边。

本次活动以“清朗金融网络 守护安心消费”为主题,通过游园会形式,围绕吊庄移民、闽宁协作、新时代发展三个维度设置宣教场景,并将皮影、手工砖雕、非遗扎染等本土非遗项目融入其中,让金融知识更接地气。

活动现场,社火表演沿村落街道巡游,吸引众多游客驻足。金融

知识以趣味问答、快闪等形式穿插其间,群众在看表演、逛村落中轻松学常识。现场还设有咨询服务专区,建行工作人员向游客和亲子家庭发放宣传资料,结合典型案例讲解反诈防骗、信息保护、理性投资、金融维权等内容,并现场答疑。此后,互动游戏将气氛推向高潮。

本次活动紧扣闽宁文旅特色,把消保宣传融入群众喜闻乐见的文化体验,拓展了金融知识普及的覆盖面和参与度,反响良好。下一步,建行宁夏区分行将继续探索金融知识普及新形式,聚焦网络金融风险防控,帮助群众提升风险防范能力,为营造清朗安心的金融消费环境贡献力量。

郭莉

遗失声明

●王建兵遗失永宁县住房和城乡建设局于2011年7月7日开具的廉租房押金收据一张,票号:1992974,金额:3000元,特此声明。

●陈静怡(身份证号:640111197912291222)遗失新安家园西区14-1-801室缴纳物业储备金收据一张,票号:01073023,开具时间:2017年2月27日,金额::6009元,面积:120.18平方米,特此声明。

●郑利霞(身份证号:622826197912160469)遗失新安家园东区15-2-1701室缴纳物业储备金收据一张,票号:01074030,开具时间:2017年3月30日,金额:5224元,面积:104.48平方米,特此声明。

欢迎刊登分类广告

电话:6036433